



Política de devoluciones, cambios y garantías Slipstop®

La siguiente política de devoluciones solo se aplica a las compras realizadas a través de www.mayorvida.com

Las compras realizadas directamente en redes de Slipstop o en tiendas de otros distribuidores autorizados, sólo pueden ser devueltas o cambiadas directamente contactando al vendedor original.

FREEDOM HOLDINGS SAS se reserva el derecho de aceptar los cambios, devoluciones o garantías con previo análisis del producto. Verificando el estado de la prenda en las condiciones antes mencionadas.

Condiciones para realizar un cambio o devolución:

- Es obligatorio presentar la factura o número de orden, informando el número de cédula registrado.
- Productos que se encuentren en promoción o con descuento no tienen cambio.
- Para que la solicitud sea aprobada se requiere que el(los) producto(s) que se pretende(n) cambiar o devolver se encuentre(n) en las mismas condiciones y características en que ha(n) sido recibido(s), en consecuencia, el(los) productos deberá(n):
 - Tener las marquillas y etiquetas aún puestas y en el empaque original.
 - No debe estar usado o lavado.
 - No debe estar modificado o alterado de su estado original.

DEVOLUCIONES:

Las devoluciones de dinero sólo aplican al ejercer el derecho de retracto para compras efectuadas a través de la Tienda Virtual (www.mayorvida.com), y en los eventos y condiciones previstos en la ley 1480 de 2011 Artículo 47, siempre que lo ejerza durante los cinco (5) días hábiles siguientes a partir del recibo del producto.

De acuerdo con el numeral 7 del artículo 47 de la ley 1480, se exceptúan del derecho de retracto los bienes de uso personal.

En caso de que se cumplan con los requisitos anteriormente mencionados, FREEDOM HOLDINGS SAS devolverá la suma total que se pago por los zapatos Slipstop, este pago no incluye los gastos de transporte, los cuales deben ser asumidos por el comprador, sin que se hagan descuentos o retenciones. La devolución del dinero se hará en un plazo máximo de (30) días calendario a través de consignación a la cuenta bancaria o reversión a la tarjeta de crédito por medio de mayorvida.



Los gastos de envío para devolver productos y ejercer el derecho de retracto, corren por cuenta del comprador.

REVERSIÓN DEL PAGO

La ley dispone que en las ventas efectuadas mediante mecanismos de comercio electrónico y/o ventas online, cuando se haya utilizado para realizar el pago una tarjeta de crédito, débito o cualquier otro medio de pago electrónico, los participantes del proceso de pago deberán reversar los pagos a solicitud del consumidor cuando:

- La compra corresponda a una transacción no solicitada.
- No se haya recibido el producto comprado dentro del tiempo informado en la política de entrega.
- El producto entregado no corresponda a lo solicitado o esté defectuoso.

Si se cumple con alguna de las causales anteriores, para proceder con la reversión del pago dentro los cinco (5) días hábiles siguientes, el comprador deberá devolver el producto, cuando sea procedente, y notificar de la reclamación al emisor del medio de pago electrónico utilizado para realizar la compra, el cual, en conjunto con los demás participantes del proceso de pago, procederán a reversar la transacción al comprador, una vez la mercancía haya sido recibida de vuelta.

CAMBIOS

Para hacer un cambio en FREEDOM HOLDINGS SAS se tiene un plazo de 30 días calendario después de realizada la compra.

Todos los cambios están sujetos a disponibilidad de inventario.

Los costos de transporte para efectuar los cambios corren por cuenta del comprador.

GARANTIAS:

Los clientes deben leer muy bien las instrucciones de uso y lavado y las etiquetas de uso y cuidado.

Sin embargo, si la prenda llegase a tener defectos de calidad a pesar de su uso adecuado, o llegase imperfecta, se procederá como se indica a continuación:

Los productos tienen garantía de 30 días contados a partir de la fecha de facturación del producto.

La respuesta de la aprobación a la garantía estará sujeta al resultado de la evaluación técnica realizada por FREEDOM HOLDINGS SAS



El producto no tiene garantía si:

- No se han seguido las instrucciones detalladas en el empaque.
- La prenda tuvo contacto con productos con químicos, detergentes o blanqueadores que generen decoloración de las telas.
- No se han seguido las instrucciones brindadas en las etiquetas del cuidado correcto del producto.
- El daño o avería es producto del uso incorrecto del producto. Ejemplo: Arrastrar el zapato en piso de cemento.
- El producto fue alterado, violentado o modificado por el cliente.
- El daño o avería es producto del desgaste normal del producto.

En caso de no estar disponible la misma referencia, el cliente podrá elegir una de la misma especie y/o características similares, o solicitar la devolución del dinero.

FREEDOM HOLDINGS SAS se reserva el derecho de aceptar las prendas con previo análisis del producto. La prenda debe ser entregada en buenas condiciones higiénicas, limpia y seca.

Cuando el daño provenga de mala utilización del producto por parte del consumidor, o este no atiende o haya atendido las instrucciones uso del producto, no se dará garantía.

Los costos de transporte en casos de ser aceptada la garantía corren por cuenta de FREEDOM HOLDINGS SAS de no ser aprobada la solicitud, el comprador deberá pagar los costos de envío para que se envíe la prenda de vuelta.