

TÉRMINOS Y CONDICIONES

LEA POR FAVOR ESTOS TÉRMINOS DE USO Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE PRODIMÉDICA NATURAL BIOENERGÉTICA SIU TUTUAVA IPS S.A UBICADO EN BOGOTÁ EN LA CRA 16 A # 85 – 77 SEDE PRINCIPAL Y EN www.siu-tutuava.com ANTES DE USAR ESTE SITIO WEB PARA COMPRAR CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO DE SIU TUTUAVA Y SUS PUNTOS DE VENTA.

CONDICIONES GENERALES

Estos Términos y Condiciones son un acuerdo (el “ACUERDO”) entre PRODIMÉDICA NATURAL BIOENERGÉTICA SIU TUTUAVA IPS S.A (“compañía” o “nosotros”) y usted (“USUARIO”), que navega en el sitio web, SIU-TUTUAVA.COM. Este acuerdo establece los términos legales y condiciones que gobiernan su uso de la plataforma (colectivamente referido aquí como “SITIO”) y para su compra y/o uso de cualquier mercancía y servicios de PROMÉDICA NATURAL BIOENERGÉTICA SIU TUTUAVA IPS S.A (colectivamente referido en lo sucesivo como “OFERTAS”).

Su uso del sitio y toda información, datos, texto, software, información, imágenes, sonidos u otros materiales contenidos aquí, su uso o compra de cualquier otra OFERTA confirma su acuerdo incondicional de atenerse a este ACUERDO y está sujeto al cumplimiento continuo de los términos y condiciones de este ACUERDO. Si usted NO está de acuerdo en atenerse a este ACUERDO, no acceda o use el SITIO ni participe en ninguna de las OFERTAS WEB, NI EN SUS PUNTOS DE VENTA.

Si usted USUARIO está insatisfecho con el SITIO o con otras OFERTAS Y/O PUNTOS DE VENTA; su única y exclusiva solución es dejar de usar el SITIO o las OFERTAS Y/O SUS PUNTOS DE VENTA.

Todo pedido hecho en este SITIO (puntos de venta) o tienda online (la “TIENDA ONLINE”) de PRODIMÉDICA NATURAL BIOENERGÉTICA SIU TUTUAVA IPS S.A , implica necesariamente a título de condición esencial, determinante e imprescindible la aceptación sin reservas por el USUARIO de las CONDICIONES GENERALES de venta de la TIENDA ONLINE de este SITIO, vigentes el día en que se lleve a cabo el pedido correspondiente. Además, el USUARIO reconoce que la aceptación de las presentes condiciones implicará la aplicación de éstas al pedido al que se refieren, así como a todo pedido posterior, con excepción de aquellos casos en que nuevas condiciones sean puestas en su conocimiento por la TIENDA ONLINE DE PRODIMÉDICA NATURAL BIOENERGÉTICA SIU TUTUAVA IPS S.A. El hecho que la TIENDA ONLINE DE SIU TUTUAVA no recurra en un momento dado a cualquiera de las presentes condiciones, no

puede ser interpretado, ni equivaldrá a renunciar a recurrir a ellas en el futuro o en el pasado.

La interpretación y la ejecución de las condiciones, así como todos los actos que sean consecuencia de ellas, quedarán sometidos al derecho colombiano, salvo que existan disposiciones de orden público contrarias a ello.

MODIFICACIONES

SIU TUTUAVA IPS. S.A se reserva el derecho a modificar estos TÉRMINOS Y CONDICIONES en cualquier momento y sin previo aviso. Toda modificación entrará en vigencia y tendrá efectos frente a los USUARIOS desde el momento de su publicación en el PORTAL. En consecuencia, el USUARIO deberá revisar estos TÉRMINOS Y CONDICIONES cada vez que acceda al PORTAL.

Así mismo, los avisos, reglamentos, circulares o instrucciones de cualquier naturaleza expedidas por SIU TUTUAVA IPS. S.A., publicadas en el PORTAL, y relacionadas de cualquier forma con el acceso, navegación o uso del mismo, o con el acceso y uso de los productos y/o servicios que en este se ofrecen, serán parte integral de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES.

PRODUCTOS

Las ofertas presentadas por la TIENDA ONLINE de SIU TUTUAVA.COM son válidas dentro del límite de las existencias disponibles y de las fechas establecidas para dicha oferta. La tienda online de SIU TUTUAVA.COM se reserva el derecho de modificar el surtido de productos en función de las dificultades impuestas por sus proveedores.

Las fotografías, grafismos y las descripciones de los productos propuestos a la venta solo son orientativos y no comprometen de ninguna manera la TIENDA ONLINE NI DE SUS PUNTOS DE VENTA DE PROMÉDICA NATURAL BIOENERGÉTICA SIU TUTUAVA IPS S.A

ENVÍO Y TRANSPORTE

Los productos adquiridos se entregarán en la dirección indicada en el registro del SITIO. Los sábados, domingos y festivos no se ofrece soporte de ningún producto comprado. Los pedidos se enviarán a través de nuestro personal de mensajería de PRODIMÉDICA NATURAL BIOENERGÉTICA SIU TUTUAVA IPS S.A y empresas privadas de mensajería contratadas por PRODIMÉDICA NATURAL BIOENERGÉTICA SIU TUTUAVA. En caso de alguna dificultad en el envío, se le notificará por medio de una línea telefónica, correo electrónico o medio por el cual se contactó con nosotros.

REGISTRO DE USUARIOS

Usted representa y garantiza que tiene por lo menos dieciocho (18) años de edad, o si es menor de dieciocho (18) años tiene por lo menos trece (13) años y está accediendo al SITIO con el conocimiento del padre/madre o tutor legal, quien también se considera de acuerdo con este ACUERDO. Ciertas opciones en este SITIO (incluidas, pero no limitadas a la inscripción del usuario) y ciertas OFERTAS pueden estar sujetas a la mayoría de edad y/o a otros requisitos de elegibilidad.

Los productos y la oportunidad de negocio PRODIMÉDICA NATURAL BIOENERGÉTICA SIU TUTUAVA IPS S.A no pueden ser ofrecidos, enviados o vendidos a un país fuera de Colombia sin ser aprobados previamente por PRODIMÉDICA NATURAL BIOENERGÉTICA SIU TUTUAVA IPS S.A.

PROCESO DE COMPRA Y ENVÍO EN TIENDA EN FÍSICO

Los pedidos solicitados por vía telefónica contienen los siguientes requisitos: en Bogotá para realizar el envío, el pedido debe ser mínimo de dos (2) productos en adelante y el valor del envío es de \$4.000 pesos colombianos. A nivel nacional el pedido debe ser mínimo de cuatro (4) productos en adelante y el valor del envío es de \$12.000 colombianos.

Nota: Las tarifas de envío o valor del domicilio estarán sujetas a cambios según lo requiera PROMÉDICA NATURAL BIOENERGÉTICA SIU TUTUAVA IPS S.A.

PROCESO DE COMPRA TIENDA ONLINE

Para comprar en la TIENDA ONLINE DE SIU-TUTUAVA.COM será necesario ser usuario registrado. Agregue todos los productos que desee en su carrito, **cuyo costo total de los productos en el carrito debe ser \$30,000.00** (lo que lo obliga a USTED como comprador a superar esta suma establecida por PRODIMÉDICA NATURAL BIOENERGÉTICA SIU TUTUAVA) **o más**, posteriormente para realizar la compra haga clic en “Finalizar compra”.

Los valores de envío de productos comprados por www.siu-tutuava.com son los siguientes: \$4.000 pesos colombianos en toda Bogotá y \$12.000 pesos colombianos al resto del país.

Por último, deberá elegir la forma de pago, ya sea mediante la plataforma de PayU, la cual ofrece pagar con tarjetas de débito o crédito, PayPal o transferencia bancaria. Baloto, Efecty, Paga Todo, etc.

ANULACIÓN O DEVOLUCIONES DE PEDIDO

Se podrá anular el pedido siempre y cuando no se haya producido el envío. En caso de que el producto ya haya sido enviado, los gastos que acarree dicha devolución (ida y vuelta) correrán a cargo del cliente. En caso de que el cliente desee realizar la devolución en la tienda física, no tendrá ningún coste de devolución siempre y cuando no se haya

manipulado el producto o se haya realizado alguna modificación en el etiquetado, sellado y envase de éste.

Conforme a lo anterior, teniendo en cuenta el derecho de retracto que tiene el consumidor, este debe devolver el producto a **PRODIMÉDICA NATURAL BIOENERGÉTICA SIU TUTUAVA IPS S.A** en las mismas condiciones con que lo recibió según el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011 dentro de las excepciones de aplicación de productos perecederos de acuerdo como lo establece la Superintendencia de Industria y Comercio.

En caso de que el material llegara roto o defectuoso, **PRODIMÉDICA NATURAL BIOENERGÉTICA SIU TUTUAVA IPS S.A** se hará cargo de los gastos de recogida del producto, reemplazándolo por otro igual o de las mismas características.

Condiciones de devolución:

- El producto no debe estar averiado o deteriorado por acciones correspondientes a los clientes.
- El producto debe tener etiquetas y sellos de seguridad.
- Tanto el contenido como el empaque deben coincidir con el mismo lote y fecha de vencimiento del producto entregado.
- Accesorios y empaques originales (incluyendo manuales, guías de uso, certificados de garantía, etc.).
- El producto no debe tener sellos, sticker o cosas escritas por el cliente.
- El producto no debe mostrar señales de uso, suciedad o desgaste.
- El producto se debe entregar en un periodo de 24 horas o máximo dentro de los 5 días hábiles siguientes a la entrega.
- Si ya recibió el producto y el domiciliario aún está presente al momento de la solicitud de retracto o devolución, deberá entregar al domiciliario el producto para su devolución.
- El personal encargado de la recolección del producto no se encuentra facultado para desarmar ni manipular el producto, su única función será entregarlo o recogerlo.
- Si el producto no se encuentra empacado en su empaque original, no se procederá con la recolección.
- Productos fuera de Bogotá si es aceptada la devolución, **PRODIMÉDICA NATURAL BIOENERGÉTICA SIU TUTUAVA IPS S.A** asumirá el costo de recolección.
- El producto debe ser cambiado por uno de igual valor o superior a este.
- Nota: recuerde que para cualquier reclamo, es necesario tener a la mano la factura de compra legible y en buen estado (se recomienda hacer una copia de este).

CURSOS Y TALLERES SIU ESENCIAS FLORALES DE PRODIMÉDICA NATURAL BIOENERGÉTICA SIU TUTUAVA IPS S.A.

CONDICIONES DE LA COMPRA DE ENTRADAS POR MEDIO DEL SISTEMA SIU TUTUAVA IPS S.A®

El USUARIO acepta irrevocablemente las siguientes condiciones generales en la compra de ENTRADAS por el sistema SIU TUTUAVA IPS S.A.

Primero: SIU TUTUAVA IPS S.A, es una marca registrada de propiedad de PRODIMÉDICA NATURAL BIOENERGÉTICA SIU TUTUAVA IPS S.A, persona jurídica cuyo objeto social, para efectos de las presentes condiciones, es la impresión y comercialización de ENTRADAS para eventos, espectáculos, cursos así como la comercialización de productos y servicios de terceras personas.

Segundo: el CLIENTE es el usuario, previamente registrado en la página web www.SIU TUTUAVA IPS S.A, quien acepta haber suministrado toda la información real personal requerida, y es el responsable por la información que no sea real allí registrada. Quien suministre información o use su ENTRADA para falsificaciones o adulteraciones será responsable en los términos del código penal colombiano.

Tercero: Las compras realizadas por el sistema SIU TUTUAVA IPS S.A, están sujetas a la verificación y aceptación de la tarjeta de débito o crédito por parte del BANCO o entidad financiera, por la que el cliente hace la compra así como a la verificación de los datos.

Cuarto: El CLIENTE acepta y conoce que las entradas que compre tienen un costo de envío (si lo requiere) por el sistema SIU TUTUAVA IPS S.A., este costo puede ser variable dependiendo de la ciudad o municipio será cancelado a SIU TUTUAVA IPS S.A.

Quinto: El CLIENTE acepta que los datos del evento, número de tiquetes, ubicaciones, valor de los tiquetes, fechas y horas del evento, han sido revisados por él y la información ingresada al sistema SIU TUTUAVA IPS S.A es de su responsabilidad.

SIU TUTUAVA IPS S.A, no está obligado a hacer devoluciones de dinero por calidad de EVENTOS, causas ajenas o responsabilidades propias de los organizadores.

SIU TUTUAVA IPS S.A, no está obligado a reponer ENTRADAS perdidas, deterioradas, rotas o robadas, estos son de entera responsabilidad del CLIENTE.

Sexto: El cliente acepta que la información registrada en el sistema SIU TUTUAVA IPS S.A, así como de las transacciones efectuadas son de propiedad de SIU TUTUAVA IPS S.A.; quien está autorizado para dar usos comerciales sin afectar en ningún caso la intimidad y seguridad de los usuarios.

Séptimo: No existen reembolsos ni cancelaciones de compra de ENTRADAS; en caso de cancelación del evento los gastos de envío y uso del sistema SIU TUTUAVA IPS S.A, no serán reembolsables.

Octavo; Si el USUARIO DESEA realizar la cancelación del evento debe ser con mínimo 24 horas de anticipación del evento o de lo contrario no se podrá realizar ninguna acción de devolución o reembolso de dinero.

SU INFORMACIÓN Y PRIVACIDAD

Conforme al artículo 4 de la LEY ESTATUTARIA 1581 DE 2012 de Protección de Datos de Carácter Personal, se informa que los datos de carácter personal aportados a esta empresa, ya provengan del propio interesado o de la persona autorizada por él, serán incorporados a unos ficheros automatizados debidamente inscritos de los que es responsable PROMÉDICA NATURAL BIOENERGÉTICA SIU TUTUAVA IPS S.A, siendo necesarios para la relación contractual y cuyas finalidades son el adecuado desarrollo, control y cumplimiento de los servicios contratados.

Si proporciona información al SITIO, usted acepta proporcionar información precisa, actualizada y completa sobre sí mismo donde sea solicitada y acepta mantener y actualizar dicha información adecuadamente. Nosotros usaremos y mantendremos la información que recopilemos de usted a través del SITIO.

La decisión de proporcionar esta información es enteramente voluntaria y opcional; pero, si usted decide no proporcionar dicha información, tal vez no podrá acceder a cierto contenido ni participar en ciertas opciones del SITIO.

Si se inscribe en el SITIO, usted acuerda aceptar responsabilidad por todas las actividades que ocurren dentro de su cuenta, correo electrónico o clave, si las hubiese, y acuerda que no venderá, transferirá ni asignará su clave o contraseña, cualquier derecho de clave y contraseña o cualquier correo electrónico emitido por el SITIO.

Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su clave, si la tuviese, y de restringir el acceso a su computadora para que otros no puedan acceder a la porción del SITIO que está protegida por la clave o por su correo electrónico emitido por el SITIO usando su nombre entero o parcial. Nosotros podemos, en completa discreción y en cualquier momento.

PRODIMÉDICA NATURAL BIOENERGÉTICA SIU TUTUAVA IPS S.A, garantiza la confidencialidad de los datos personales que obren en sus ficheros y adoptará las medidas reglamentarias que eviten, en la medida de lo posible, su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. Una vez dejen de ser necesarios los datos personales proporcionados, se procederá a su cancelación en nuestros ficheros y a la destrucción o devolución al titular de los datos, según el caso, de los soportes en los que se recoja la información con datos personales facilitada, sin que se admita la conservación de copias de dicha información.

ERRORES

Aunque nosotros intentemos mantener la integridad del SITIO y otras OFERTAS, no ofrecemos ninguna garantía sobre la precisión o integridad del SITIO u otras OFERTAS. Si usted cree que ha descubierto un error en el SITIO o en otras OFERTAS, por favor contáctenos al 691 30 89 / 691 31 62 / 5303335 incluyendo, si es posible, una descripción

del error, su ubicación en la URL y su información de contacto. Nosotros haremos esfuerzos razonables para responder a su inquietud.

NEGACIÓN DEL ACCESO AL SITIO Y/O A LOS SERVICIOS

PRODIMÉDICA NATURAL BIOENERGÉTICA SIU TUTUAVA IPS S.A se reserva el derecho a negar el acceso al sitio y/o a los servicios, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, al USUARIO que incumpla estas CONDICIONES GENERALES o CONDICIONES PARTICULARES que sean aplicables según el caso.

LEY APLICABLE

Los presentes Términos y Condiciones de Uso se rigen por las leyes de la República de Colombia. El USUARIO que contravenga los Términos y Condiciones de Uso estipulados en este documento deberá someterse a las sanciones civiles y penales que establezca la Ley.

FECHA DE PUBLICACIÓN/ACTUALIZACIÓN.

Los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES se publican el 15 de enero de 2020.