

Política de Garantías y Devoluciones

1. OBJETIVO

FisioAyudas con el siguiente procedimiento establece la metodología utilizada para dar Garantía de nuestros productos y/o devolución o cambio de los mismos, en caso que se presenten defectos de fabricación en los componentes de los productos adquiridos por nuestros usuarios en las diferentes zonas, no solamente en el área urbana de la ciudad de Bogotá, sino en las zonas donde sean adquiridos nuestros productos.

2. GARANTIA

2.1 Todo elemento suministrado por FisioAyudas tiene una garantía de 6 meses, si el daño presentado es ocasionado por defectos de fabricación de alguno de los componentes que conforman el elemento relacionado.

2.2 La garantía del elemento adquirido se pierde, si la falla del elemento es ocasionada por mal uso o incumplimiento de las instrucciones del manual por parte del usuario.

2.3 También se pierde la garantía del elemento adquirido, cuando se adquiere el servicio de arreglo por cuenta propia y este no ha sido autorizado por FisioAyudas.

3. DEVOLUCIÓN

3.1 El usuario que se vea afectado por la adquisición de un elemento que presenta daño para su utilización debe proceder antes de 30 días calendario.

3.1.1 El usuario informará a FisioAyudas para que este lleve a cabo el respectivo proceso de conformidad con los términos de garantía aplicables y, en todo caso, en cumplimiento de la regulación aplicable.

3.1.2 Definida la responsabilidad de FisioAyudas para el cumplimiento de la garantía, se informa al usuario y se define la fecha de entrega del nuevo elemento o la reparación del mismo.



- 3.2 FisioAyudas será responsable de la entrega de los nuevos elementos, cuando así se requiera, máximo cinco días después de la reclamación, cuando los elementos sean de fabricación propia (Forros para colchón, colchonetas, baberos, cojines, rollo para la espalda, paquetes frío calor de gel, mango multifuncional, colocador de medias, desvestidor calzador, gancho cremallera abotonador, manilla antitemblor, silla para baño)
- 3.3 Cuando los elementos sean importados (sillas de ruedas, bastones, caminadores, tensiómetros digitales o manuales, pulsioxímetro, alcanza objetos, cómodo sanitario, eleva sanitario) la entrega de los nuevos elementos, y son haya en stock disponible, cuando así se requiera, máximo treinta días después de la reclamación.



